



Stand 01.01.2023

Cargo

Railvetia

Produktbeschreibung



Inhaltsverzeichnis



Leistungen	3
Leistungsumfang	3
Fahrplan	4
Bestellungen	4
Bestellablauf und Fristen	4
Kurzfristige Bestellungen	5
Stornieren und Ändern der Transportleistung	5
Abweichen von vertraglichen Parametern	5
Beförderungsauftrag	6
Kundenservice	6
Abrechnung	7

Leistungen

Leistungsumfang

Railvetia umfasst den Schweizer Binnentransport von Ganzzügen als Spot- oder Regelverkehre im Monats- oder Wochenprogramm mit einer Ressourcenprüfung innerhalb von 24 Stunden (an Werktagen).

Definition von Regel- und Spotverkehren:

- **Regelverkehre Ganzzug:** Sind Verkehre, welche im Rahmen des Jahresfahrplanprozesses oder der unterjährigen Fahrplananpassung für eine Fahrplanperiode wiederkehrend bestellt werden, z.B. jeden Mittwoch 8:13 Uhr ab Basel SBB RB nach Buchs SG. Diese werden, wenn nicht benötigt, im Rahmen der Wochenplanung abbestellt. Die Machbarkeit wird für die gesamte bestellte Periode geprüft und eingeplant.
- **Spotverkehre Ganzzug:** Sind Verkehre, welche bei Bedarf und auf Kundenwunsch individuell im Wochenprogramm bestellt werden. Die Machbarkeitsprüfung findet individuell und bei Anfrage des Kunden statt. Abbestellte Regelverkehre, welche wieder bestellt werden, werden zu Spotverkehren.

Die Ressourcenprüfung innerhalb 24 Stunden ist möglich, sofern das grundsätzliche Verkehrskonzept bereits geprüft wurde und besteht. Die Transporte werden bei verfügbarer Kapazität durchgeführt. Die Ressourcenprüfung findet an Werktagen von Montag bis Freitag zu den üblichen Bürozeiten statt.

Die Basisleistung beinhaltet:

- Prüfung der Wagen durch einen technischen Kontrolleur
- Transport vom Versand- zum Empfangsbahnhof
- Einmalige Zustellung/Abholung im Anschlussgleis oder einem Freiverlad
- Kundenavisierung der Wagen

Nicht inbegriffen sind:

- Bahnwagen*

- Gleismieten für das Abstellen von Wagen auf Bahngleisen
- Zusätzliche Rangierungen
- Reihung der Wagen

* Für langfristige und regelmässige Verkehre besprechen Sie die Möglichkeiten einer Anmietung von Bahnwagen bitte mit Ihrem Kundenberater.

Das maximal mögliche Transportgewicht und die maximale Zuglänge richten sich nach den technischen und betrieblichen Bedingungen der Transportstrecken und den örtlichen Anlagen.

Fahrplan

Fahrpläne werden individuell, unter Berücksichtigung der Kundenbedürfnisse, der Ressourcenverfügbarkeit sowie der betrieblichen Rahmenbedingungen erarbeitet. Mitgeteilte Fahrpläne sind keine Lieferfristvereinbarungen.

Bestellungen

Bestellablauf und Fristen

Bestellungen sind spätestens bis Mittwoch, 12:00 Uhr der Vorwoche des gewünschten Transportdatums bei Operations zu platzieren (s. Kontakt) und gelten als verbindlich. Für die Bestellung steht ein Formular bereit, das u.a. folgende Informationen umfasst:

- Transportstrecke (inkl. Ladestelle Versand, Ladestelle Empfang)
- Beförderungsgewicht
- Wagenanzahl und -typ
- Gewünschter Verkehrstag
- Gewünschtes Abhol- und Zustellzeitfenster

Die DB Cargo Schweiz GmbH prüft auf dieser Basis die Verfügbarkeit der Ressourcen. Ist diese Machbarkeitsprüfung abgeschlossen, erhalten die Kunden eine Bestätigung oder einen Alternativvorschlag. Dann erfolgt die verbindliche Bestellung durch den Kunden.

Nach erfolgreicher Prüfung der Bestellung durch die DB Cargo Schweiz GmbH sind für die konkrete Transportdurchführung weitere Informationen nötig, die vom Kunden an DB Cargo Schweiz zu übermitteln sind.

Kurzfristige Bestellungen

Die DB Cargo Schweiz GmbH prüft den Transportwunsch innerhalb von 24 Stunden vor dem gewünschten Transportzeitpunkt.

Stornieren und Ändern der Transportleistung

Machen Stornierungen oder Änderungen eine Neuplanung nötig, sind diese je nach Frist (s. nachfolgende Tabelle) kostenpflichtig.

72 bis 48 Stunden vor geplantem Transport	CHF 1'950.00
Zwischen 48 und 24 Stunden vor geplantem Transport	CHF 2'950.00
Weniger als 24 Stunden vor geplantem Transport	CHF 3'950.00
Ohne Meldung	CHF 4'950.00

Abweichen von vertraglichen Parametern

Weichen die Leistungsparameter (z.B. Zuglänge, Gewicht) von den vertraglich vereinbarten Transportleistungen ab, werden entstehende Kosten dem Kunden gemäss Aufwand verrechnet. Kann infolge der geänderten Parameter die Transportleistung aufgrund betrieblicher Vorgaben und Ressourcen nicht gefahren werden, gelten die Kostensätze im obenstehenden Absatz.

Beförderungsauftrag

Beförderungsaufträge sind bis spätestens 90 Minuten vor der vereinbarten Abfahrtszeit zu übermitteln.

Hierzu stehen folgende Kanäle zur Verfügung:

- Kundenportal
Link2Rail: <https://link2rail.dbcargo.com>
- E-Mail: ch.sm.stm.mms-operations@dbschenker.com

Kundenservice

Unsere Mitarbeitenden stehen Ihnen vor, während und nach dem Transport wie folgt gerne zur Seite.

Vertrieb

Für Erstkontakt, Angebotserstellung, Konzeption, Aufgleisen sowie weitere Transportentwicklung stehen wir Ihnen werktags zu den gängigen Bürozeiten zur Verfügung.



Konsumgüter

Daniel Knaus
Leiter Rail Services
Switzerland
+41 (0)61 690 12 60
info.ch@deutschebahn.com



Mineralöl, Pulp & Paper, Chemie

Arthur Lemaire
+41 (0)79 253 37 96
Arthur.Lemaire@deutschebahn.com



Industriegüter, Schrott, Stahl, Entsorgung

Thomas Höpfner
+41 (0)79 247 86 61
Thomas.Hoepfner@deutschebahn.com



Agrar- und Forstprodukte, Mineralöl

Roman Bock
Leiter Verkauf Transa
+41 (0) 58 589 59 18
roman.bock@dbschenker.com

Operations

Für Bestellungen und administrative Abwicklungen stehen wir Ihnen werktags (Mo – Fr) von 07:30 - 12:00 Uhr und 13:00 - 17:00 Uhr zur Verfügung.

- E-Mail: ch.sm.stm.mms-operations@dbschenker.com
- Tel.: +41 (0) 58 589 59 07

Disposition

Auskünfte zum laufenden Transport. Ausserhalb der Zeiten der Erreichbarkeit von Operations.

- E-Mail: disposition.ch@deutschebahn.com
- Tel.: +41 (0) 44 810 33 01

Abrechnung

Die Abrechnung der Leistungen erfolgt ohne anderslautende Vereinbarung wöchentlich. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto.

Alle weiteren Vereinbarungen sind dem individuellen Kundenabkommen zu entnehmen.



DB Cargo Schweiz GmbH

Sägereistrasse 21
8152 Glattbrugg
Schweiz